

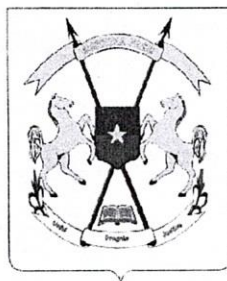
**MINISTRE DE L'ECONOMIE, DES
FINANCES ET DU DEVELOPPEMENT**

=====

SECRETARIAT GENERAL

=====

**DIRECTION DU DEVELOPPEMENT
INSTITUTIONNEL ET DE L'INNOVATION**



BURKINA FASO

=====

Unité – Progrès – Justice

**RAPPORT D'EVALUATION DE LA
PERFORMANCE DE LA DIRECTION
GENERALE DES SERVICES INFORMATIQUES
(DGSi)**

RAPPEL DES MISSIONS ET DU CONTEXE DE MISE EN ŒUVRE

Conformément aux dispositions de l'article n°80 du décret n°2016-381/PRES/PM/MINEFID du 20 mai 2016 portant organisation du Ministère de l'économie, des finances et du développement (MINEFID), la Direction générale des services informatiques (DGSi) assure la formulation, la coordination et la mise en œuvre de la politique informatique du ministère.

A ce titre, Madame le Ministre de l'économie, des finances et du développement assignait à la DGSi, par lettre n°2017-00350/MINEFID/SG/DDII, les objectifs à atteindre dans le cadre de la mise en œuvre du programme d'activités 2017 du MINEFID.

Ces objectifs sont déclinés et mis en œuvre à travers le programme 1 « **pilotage et soutien des services** ».

Pour permettre d'atteindre les résultats escomptés, les objectifs ont été déclinés en activités afin d'avoir un contenu cernable à même de faire l'objet de suivi.

Le présent rapport rend compte du niveau d'exécution au 31 décembre 2017 des activités menées pour l'atteinte des objectifs assignés à la DGSi.

EVALUATION DE LA PERFORMANCE DE LA DGSi

La performance de la DGSi repose principalement sur la détermination de (i) l'efficacité, (ii) l'efficience et (iii) la gouvernance, éléments essentiels du calcul de la Performance Globale (PG).

Le niveau d'appréciation des performances repose sur une échelle ordinale selon les codifications ci-après :

Seuil de performance (%)	Appréciation
[90 - 100]	Excellente
[60 - 90[satisfaisante
[50 - 60[Moyenne
[30 - 50[Faible
[0 - 30[Très faible (critique)

L'efficacité dans la réalisation des activités

L'efficacité (Ea) se mesure à travers deux (02) indicateurs. Il s'agit du Taux global de réalisation des objectifs (TGRO) et du coefficient temps (CT).

Le Taux global de réalisation des objectifs (TGRO) de la structure mesure le niveau d'atteinte des résultats conformément aux objectifs qui ont été fixés à la structure.

TGRO = somme des taux de réalisation des activités / (nombre total des activités x 100). Il est calculé sur la base du rapport d'activité compilé du MINEFID.

Ainsi le TGRO de la DGSi = 72,10%

Le Coefficient temps (CT) correspond au nombre d'activités réalisées dans les délais/ le nombre total des activités de la structure. Sur ce point, la DGSi obtient un coefficient 33,33% car sur trois (03) activités programmées une seule a été réalisée dans les délais.

Efficacité (Ea) = TGRO*60% + CT*40%

$$Ea = 72,10*60\% + 33,33*40\%$$

$$Ea = 43,26\% + 13,33\%$$

$$Ea = 56,59\%$$

L'efficience dans la réalisation des activités

Efficience (Ei) = (Coût Prévu des activités réalisées à 100% - Coût effectif des activités réalisées à 100%) / montant total dépensé

$$Ei = (875\ 000 - 56\ 158) / 1\ 988\ 590$$

$$Ei = 41,18\%$$

La DGSi a un niveau d'efficience de 41,18%.

La gouvernance

La DGSi a un niveau de performance de 100%.

Performance globale de la DGSi

La performance globale (PG) de la DGSi se situe à 60,02%. Elle est obtenue à partir du calcul de la moyenne pondérée des différents critères.

Le calcul donne les résultats suivants :

$$Ea = 56,59\%$$

$$Ei = 41,18\%$$

$$\text{Gouvernance} = 100\%$$

$$PG = Ea * 0,65 + Ei * 0,20 + \text{Gouvernance} * 0,15$$

$$PG = 56,59 * 0,65 + 41,18 * 0,20 + 100 * 0,15$$

$$PG = 36,78 + 8,24 + 15$$

$$PG = 60,02\%$$

Le tableau ci-dessous récapitule le niveau global de la performance par critère.

Efficacité	56,59%
Effizienz	41,18%
Gouvernance	100%
Performance globale	60,02%



Par ailleurs, la mise en œuvre des missions de la DGSI au titre de l'année 2017 a mobilisé 59 agents et coûté 9 486 559 101 F CFA.

RECOMMANDATIONS

Pour permettre à la DGSI d'assurer efficacement ses missions, il serait nécessaire de :

- lui donner les moyens d'assurer concomitamment la maintenance de l'existant et les évolutions induites par la LOLF ;
- la doter personnel informaticien suffisant et d'un manuel de procédures pour les règles de gestion du budget programme.

CONCLUSION

La performance globale de la DGSI au titre de l'année 2017 est jugée satisfaisante. Cette performance globale aurait été meilleure si toutes les activités avaient pu être réalisées dans les délais.

ANNEXE 1 : TABLEAU RECAPITILATIF DE L'EFFICIENCE

Activités réalisées à 100%	Coût prévisionnel	Coût de réalisation
Adapter les outils informatiques au cadre harmonisé des finances publiques de l'UEMOA	875 000 000	56 158 000
Total	875 000 000	56 158 000

ANNEXE 2: TABLEAU RECAPITILATIF DE LA GOUVERNANCE

Activités	Niveau de réalisation
Renseigner régulièrement le logiciel de gestion du courrier KIRA et produire le rapport de fonctionnement	100%
Appliquer le référentiel de délai de traitement des dossiers et produire les rapports trimestriels y afférent	100%
Tenir régulièrement les cadres de concertation	100%
Mettre en œuvre le dispositif d'accompagnement des agents lors des événements sociaux	100%
Assurer la programmation des activités (contrat d'objectifs, programme d'activités), le suivi évaluation de leur exécution (rapport d'activités) ainsi que l'évaluation annuelle de tous les agents de la DGSI dans les délais requis	100%
Total	100%

ANNEXE 3 : TABLEAU DES RESSOURCES

Ressources	Dotations	Unité	Besoins / prévision	Réalisation	Ecart	observations
Ressources humaines	Catégorie A	Nombre	74	39	35	
	Catégorie B	Nombre	11	11	00	
	Catégorie C	Nombre	9	09	00	
	autres	Nombre				
Ressources matériels	Locaux (bureaux)	Bureau	55	41	14	
		Salle de réunion	2	01	01	
		Salle de formation	04	03	01	
	Matériel roulant	4 roues tout-terrain	05	05	00	

		4 roues berline	04	02	02	
		2 roues	05	03	02	
	Matériel informatique	Ordinat eur de bureau	146	146	00	
		Ordinat eur (All In One)	60	40	20	
		Ordinat eur portabl e	68	68	00	
		Imprim ante	00	66	00	
		Ondule ur	177	177	00	
		Photoc opieur	07	07	00	
		Vidéopr ojecteur	12	09	03	
		Scanne r	30	24	06	
		Serveur	12	12	00	
		Télévis eur	15	15	00	
		Lecteur DVD	15	15	00	
		Réfrigér ateur	32	30	02	
		Consommables de bureau (rames de papier ; autres)			convenable	
Ressources financières	Budget global de la structure	9 486 559 101	9 486 559 1 01	00		